VIDEOFRANK
VENNESTRAAT 11X, 2161 LE LISSE, NEDERLAND

Dahua Recorder Toegang installeren op uw Smartphone

Installeer allereerst de juiste app op uw smartphone of tablet. Voor zowel iPhone als Android smartphones is dat DMSS. Verbind de recorder met uw internet router met een netwerkkabel.

De hagelnieuwe DMSS app nodigt u uit om een account aan te maken, maar dit is niet nodig en kunt u gerust overslaan.

Ga in de app naar het home scherm door op het huisje linksboven te tikken. Kies dan 'apparaat' (onder in het home scherm), en kies daarna '+' (rechtsboven) om uw recorder of camera toe te voegen. Selecteer de methode SN/Scan en scan de QR code, van de zijkant van de doos, of van de onderkant van de recorder. Volg de stappen en verzin een willekeurige naam voor uw recorder, bijvoorbeeld thuis of zaak. Vul het wachtwoord voor gebruiker admin, standaard is dat admin123. Start live view en u heeft beeld!

Werkt het niet? Installeer de Dahua config tool, zie onderaan onze site, onder 'Downloads'. De configtool zal uw recorder vinden en tonen in het overzicht. Zo niet, controleer dan de netwerkkabel nogmaals. Gebruikt u 2 routers achter elkaar? Stel dan de 2de router in als accespoint om te voorkomen dat u gescheiden netwerken creëert. Noteer het gevonden IP nummer van de recorder.

Start een webbrowser op, bij voorkeur Microsoft Internet Explorer en vul het zojuist gevonden IP nummer in de adresbalk in. Log in op de recorder als gebruiker admin en standaard wachtwoord admin123, ga naar network, en activeer P2P. Deze geeft dan de status online.

Zijn deze stappen gelukt, probeer dan de app nogmaals.

De P2P manier van aanmelden met de QR code maakt dat Portforwarding niet nodig is. Wilt u toch via Portforwarding aanmelden, dan dient u ook port 37777 te forwarden in uw router. In de router stelt u een portforwarding in naar het IP adres van uw recorder of camera. Maar bij de P2P methode is dus geen portforwarding nodig.

Wilt u een ander wachtwoord, maak dan éérst een andere gebruiker aan met naam en wachtwoord. Stel deze in op uw app. Pas als dat werkt (en niet eerder) kunt u het wachtwoord van het standaard admin account wijzigen. Dit is om te voorkomen dat u niet meer kunt inloggen als u een foutje maakt.. Noteer het wachtwoord op een veilige plaats!!

Als u ergens in deze installatieprocedure vastloopt, bel dan (ma-di-do-vr, 10.00-12.00 of 14.00-16.00) met uw bestelnummer of factuurnummer bij de hand, dan weten wij precies wat u gekocht heeft en kunnen u beter helpen. Als u het programma ANYDESK zoekt op Google en installeert, kunnen we op afstand op uw PC meekijken en de instellingen voor u doen. Ons telefoonnummer is 0252-769178. Geen paniek! Bel ons en het komt altijd goed.